

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**bestemd voor – GHSV Harderwijk e.o.**

Datum september 2022



**ghsv**  
Hondensportvereniging

## **INHOUDSOPGAVE**

ARTIKEL 1 - DEFINITIES	4
ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID	4
ARTIKEL 3 - HET AANBOD	4
ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST	5
ARTIKEL 5 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN	5
ARTIKEL 6 - DE BETALING	5
ARTIKEL 7 - NIET-TIJDIGE BETALING	5
ARTIKEL 8 - ANNULEREN	6
ARTIKEL 9 - RECHTEN EN Plichten VAN DE VERENIGING	6
ARTIKEL 10 - VERANTWOORDELIJKHEDEN EN Plichten VAN DE CONSUMENT	6
ARTIKEL 11 - Bij ziekte van de hond	6
ARTIKEL 12 - GEVOLGEN VAN HET NIET NAKOMEN VAN DE OVEREENKOMST	6
ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID	7
ARTIKEL 14 - KLACHTEN	7
ARTIKEL 15 - GESCHILLEN	7
ARTIKEL 16 - NAKOMINGGARANTIE	7
ARTIKEL 17 - AFWIJKing VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN	7

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>GHSV Harderwijk e.o.:</i> hierna	De rechtspersoon en zijn medewerkers en vrijwilligers, te noemen de vereniging, die tot doelstelling heeft het trainen van consumenten in de omgang en het gedrag van hun hond, of het leveren van diensten als verhuren van locatie, materialen en personeel.
<i>Consument:</i>	De natuurlijke persoon die met de vereniging een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
<i>Hond:</i>	De hond van de consument, waarvoor een overeenkomst voor het trainen wordt/is gesloten.
<i>Overeenkomst:</i>	De overeenkomst tussen de vereniging en de consument, waarbij de vereniging zich verplicht de consument te onderwijzen/trainen over het gedrag van de hond tegen een door de consument te betalen prijs.
<i>overeenkomst op afstand:</i>	Elke overeenkomst waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waarbij de vereniging het systeem daartoe heeft georganiseerd.
<i>Reservering:</i>	De afspraak tussen de vereniging en de consument om de overeenkomst uit te voeren op de afgesproken tijd en plaats tegen tarief.
<i>Bestuur:</i>	De door de algemene ledenvergadering aangewezen personen met als taak het dagelijks besturen van de vereniging conform de geldende reglementen.
<i>Reglementen</i>	<i>De geldende statuten, huishoudelijk reglement en het examenreglement.</i>

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de vereniging en de consument met betrekking tot het trainen/onderwijzen van de consument/hond.

## ARTIKEL 3. HET AANBOD

1. De vereniging brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk/elektronisch uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
  - de gevraagde dienst;
  - de periode waarvoor de gevraagde dienst(en) geldt;
  - de prijs en de wijze van betaling hiervan;
  - de gevallen waarin de dienst of training door de vereniging kan worden geweigerd;
  - de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
  - de algemene voorwaarden;
3. Een schriftelijk aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk na dertig dagen nadat de consument het aanbod heeft ontvangen of na het starten van de afnamen van de dienst of een deel van de dienst.
4. Een exemplaar van de algemene voorwaarden wordt bij inschrijving via de

website beschikbaar gesteld en dient geaccepteerd te worden. Bij inschrijving anders dan digitaal zal deze algemene voorwaarden op papier aangeboden worden.

#### **ARTIKEL 4. DE OVEREENKOMST**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
3. De consument kan pas beginnen met de lessen nadat aan alle financiële verplichten zijn voldaan.
4. De consument mag 30 dagen bedenktijd in acht nemen met dien verstande dat als de consument aanvangt met het afnemen van de dienst de bedenktijd komt te vervallen.

#### **ARTIKEL 5. DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN**

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van trainingen/lessen, diensten.
2. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

#### **ARTIKEL 6. DE BETALING**

1. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats zoals overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst tussen vereniging en de consument.
2. Betaling binnen de vereniging dienen bij voorkeur door overschrijving op de door de vereniging aangegeven bankrekening nummer te geschieden maar kunnen ook via contante of pin transactie geschieden
3. Het door de consument afzeggen/stopzetten van de gemaakte afspraak(en) tot ontvangen diensten geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de prijs, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.
4. Indien door de vereniging de overeenkomst met de consument wordt opgezegd omdat de consument zich niet aan de geldende reglementen van de vereniging houdt heeft de consument ook geen recht op teruggaaf van betaalde kosten.
5. De consument ontvangt een bewijs van betaling van de vereniging.

#### **ARTIKEL 7. NIET-TIJDIGE BETALING**

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze is in principe voor aanvang van de lessen en voor de contributie voor aanvang van het boekjaar en staat beschreven in de geldende reglementen van de vereniging.
2. De vereniging zendt na het verstrijken van de uiterlijke betalingsdatum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
3. Nadat de betalingstermijn van de herinnering verlopen is stuurt de vereniging een aanmaning.
4. Als na het verstrijken van de uiterlijke betaaldatum van de betalingsaanmaning nog steeds niet is betaald kan de vereniging overgaan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de consument. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. De vereniging is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de

wettelijke rente.

#### **ARTIKEL 8. ANNULEREN**

1. Bij langdurige ziekte van de consument of de hond kan de consument aan het bestuur verzoeken de lessen tegoed te houden.
2. Restitutie van betaalde gelden is in principe niet mogelijk.
3. Diensten moeten minstens 48 uur van te voren afgezegd worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en ten alle tijden wordt 25% van de kosten in rekening gebracht. Is de afmelding niet tijdig gedaan dan wordt 100% van de prijs in rekening gebracht bij de consument.

#### **ARTIKEL 9. RECHTEN EN Plichten VAN DE VERENIGING**

1. De vereniging verplicht zich om conform de gesloten overeenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten en trainingen te verlenen op een wijze, zoals het de vereniging betaamt.
2. Indien de vereniging een les moet afzeggen dient deze les in alle redelijkheid op een ander tijdstip aangeboden te worden. Hierbij wel rekening houdend met de oorspronkelijke dag en tijd van trainen.
3. De vereniging zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de consument ten aanzien van het trainen, lessen en verlenen van diensten.
4. De vereniging stelt alle geldende reglementen beschikbaar via de website van de vereniging. Indien een consument de reglementen op papier wil ontvangen kan hij dit aangeven bij het bestuur en deze tegen betaling ontvangen.

#### **ARTIKEL 10. VERANTWOORDELIJKHEDEN EN Plichten VAN DE CONSUMENT**

1. De consument moet, uiterlijk bij aanvang van het ingaan van de overeenkomst, aan de vereniging alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goed en verantwoord training/ leveren van diensten. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
2. De consument is verplicht de overeenkomst naar waarheid in te vullen.
3. De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de vereniging schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens, niet opvolgen van instructies van de door de vereniging aangewezen functionarissen of niet volgen van de vooraf gemaakte afspraken tenzij dit de consument niet is toe te rekenen.

#### **ARTIKEL 11. Bij ziekte van de hond**

1. Bij vermoeden dat het gedrag van de hond door ziekte/aandoening wordt veroorzaakt mag de vereniging de consument naar de dierenarts verwijzen voor onderzoek.
2. De vereniging mag na consultatie van de dierenarts besluiten de lessen/trainingen te stoppen als dit:
  - De gezondheid van de hond verder schaad.
  - Gezien de gezondheid van de hond niet langer verantwoord is.
  - Er een herstelperiode bij de hond nodig is.
  - Als de consument de dierenarts consultatie of de door de dierenarts aangegeven noodzakelijke behandeling weigert.
3. De vereniging moet te allen tijde ingelicht worden over eventuele medische aandoeningen bij de hond. Ook als de consument denkt dat dit niet relevant is voor de training/lessen.

#### **ARTIKEL 12. GEVOLGEN VAN HET NIET NAKOMEN VAN DE OVEREENKOMST**

1. Indien de vereniging zonder van de consument hiervan bericht te hebben ontvangen, zoals aangegeven in de overeenkomst de afgesproken training/les of diensten meerdere keren niet kan geven is de vereniging:
  - niet verplicht om de gereserveerde tijd en datum nog langer voor de

- consument beschikbaar te houden;
  - gerechtigd om 100% van de prijs voor de gereserveerde dag/periode in rekening te brengen.
2. Het bestuur kan bij overmacht afwijken van het bedoelde zoals in lid 1.

#### **ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID**

1. De consument is tegenover de vereniging aansprakelijk voor schade aan materialen op de locatie welke de consument veroorzaakt heeft door oneigenlijk gebruik, zonder instructeur of het niet opvolgen van de instructies van de instructeur.
2. De consument is tegenover de vereniging aansprakelijk voor schade die door onaangepast of afwijkend gedrag van de hond is veroorzaakt.
3. De vereniging is tegenover de consument niet aansprakelijk voor door andere honden aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen.

#### **ARTIKEL 14. KLACHTEN**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo volledig mogelijk en duidelijk omschreven, schriftelijk of elektronisch, tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst worden ingediend bij de vereniging. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten verliest.

#### **ARTIKEL 15. GESCHILLEN**

1. Geschillen tussen consument en vereniging over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de consument als door de Kynoloog/vrijwilliger worden voorgelegd aan het bestuur van GHSV Harderwijk e.o.
2. De beslissingen van het bestuur van GHSV Harderwijk e.o. hebben het karakter van een bindend advies.
3. Uitsluitend de rechter dan wel het bestuur van GHSV Harderwijk e.o. is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **ARTIKEL 16. NAKOMINGGARANTIE**

Het bestuur van GHSV Harderwijk e.o. staat voor de consument borg voor de nakoming van het gewezen bindend advies.

#### **ARTIKEL 17. AFWIJKING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

Individuele afwijkingen op deze voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de vereniging en de consument worden vastgelegd en ondertekent.